

Gøteborg Dyreklinik – stor tilfredshed med VetNetManagement

For alle dyreklinikker er det meget vigtigt, at de har et patientjournalssystem som understøtter de funktionelle krav, som en dyreklinik har – uanset størrelse eller speciale. VetNetManagement er et komplet elektronisk journalssystem, som har til opgave at tilgodese alle behov i ét og samme system. Gøteborg Dyreklinik er en af de mange klinikker, som i dag anvender dette system.

Gøteborg Dyreklinik skiftede fra et system, der ikke længere kunne supporteres.

Gøteborg Dyreklinik ledte i to år, efter et nyt journalssystem, som kunne opfylde alle deres krav.

”Vi holdt fast ved vores gamle system, på trods af at det ikke længere kunne udvikles og opdateres. Vi var nervøse for at en udskiftning, ville tage tid fra vores virksomhed og fra vores patienter”, siger Linda Segerdahl, autoriseret veterinærsygeplejerske på Gøteborg Dyreklinik.

På alle arbejdspladser kan det være svært, at bytte gamle vaner og rutiner ud med nye. Det er mere trygt, at gøre som man altid har gjort. Det har også været en stor udfordring for Gøteborg Dyreklinik, men behovet for udvikling og flere muligheder, var større end de eventuelle udfordringer, som en udskiftning af journalssystemet ville medføre.

VetNetManagement – Udviklet sammen med dyrlæger til dyrlæger.

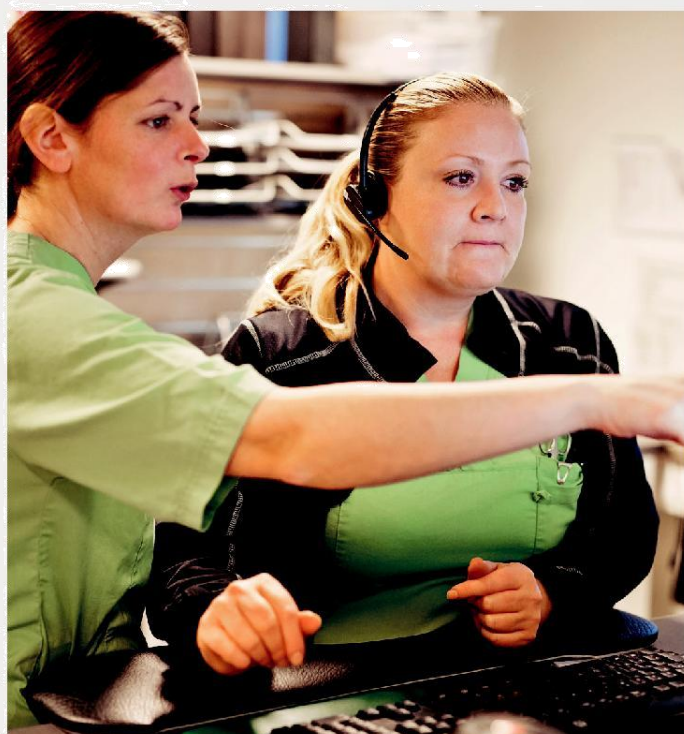
VetNetManagement er oprindeligt udviklet i samarbejde med dyrlæger til andre dyrlæger, hvilket indebærer en forståelse for, hvad de enkelte dyrlæger har behov for. I dag består et flertal af VetNets ansatte af specialister i IT-løsninger til dyrlæger og alle har en bred erfaring med integration og udvikling. Det var en af de afgørende faktorer for Gøteborg Dyrekliniks valg af leverandører.

”Det følte virkelig trygt, at samarbejde med en virksomhed, som både har mange års erfaring i udvikling af journalssystemer, og med forretningsgangen på en dyreklinik”, siger Linda Segerdahl.

”Supporten har været utrolig”

Efter at have ledt i flere år, valgte Gøteborg Dyreklinik til sidst, at bytte til journalssystemet VetNetManagement. En udskiftning af journalssystemet er en proces, som tager tid, men ifølge Linda Segerdahl, har overførslen af journaler og oplæring af brugerne været let og problemfri.

”Vi havde nogle meget hårde, men vældig spændende uddannelsesdage, og da vi begyndte at anvende systemet, var personalet fra VetNet tilstede de to første dage, hvilket var meget positivt. Vi fik hjælp til at komme i gang, og fik svar på alle vores spørgsmål. Systemet er meget logisk, men opstår der en udfordring, kan man koble sig på via TeamViewer og se samme skærbillede som supporten, således at vi hele tiden kan vise, hvad det er vi mener og de kan vise os hvordan, vi skal gøre. Supportpersonalet er virkelig hjælpsomme, fleksible og imødekommende – supporten har været helt utrolig!”





Mindre tid på systemet – Mere tid til klienter og patienter

Det er meget vigtigt for en dyreklinik/dyrehospital, at kunne prioritere klienterne og patienterne og et journalsystem må ikke tage tiden fra den primære drift. For Gøteborg Dyreklinik, har skiftet til VetNetManagement betydet, at de ikke længere føler sig fastlåste:

"I det her system findes alle funktioner. Det er os der begrænser systemet og ikke systemet der begrænser os. Det betyder at vi kan spare tid, eftersom vi kan gøre meget mere i systemet, end vi tidligere har kunnet", siger Linda Segerdahl.

Linda Segerdahl mener, at fordelene med VetNetManagements journalsystem er funktionaliteten, mulighederne og fleksibiliteten hvor man kan forme layoutet, så det passer til hver enkelt computer, og den person der arbejder på den. Linda mener endvidere, at systemet er meget brugervenligt, og at VetNetManagement er relevant for alle typer klinikker og hospitaler:

"Jeg vil mene, at systemet passer til alle. Eftersom du selv kan forme opsætningen, kan du selv bestemme hvilken information, du vil have, afhængig af hvilken afdeling du arbejder på. Hvad vil veterinær-sygeplejersken vide, og hvad vil dyrlægen vide? Man kan hele tiden forme systemet, efter hvem der anvender det. Vi er virkelig tilfredse med VetNetManagement.

Det her kan VetNetManagement:

- Fuldt integreret økonomiløsning
- Tidsbestilling og onlinebooking
- Påmindelsesfunktion
- Journalskrivning
- Taksering og fakturering
- Skema og skemaplanlægning
- Daglige behandlinger af indlagte patienter
- Automatisk prisopdatering
- Lagerhåndtering
- Indskrivningskort
- Tand- og anæstesijournaler
- Buroversigt
- Udskriftsgenerator
- Periodiske betalinger
- Import/Eksport af betalingsfiler
- Rente og påmindelser
- Stort statistikmodul
- Email og sms-håndtering
- Integration af laboratorieudstyr
- Integration af røntgenudstyr
- Integration af CT udstyr
- Integration af Mailchimp/Mandrill
- Integration af PACS
- Integration af IP telefoni

Vil du vide mere ?

- Læs mere på: www.vetnet.nu
- Telefon: +45 46 48 07 65
- E-mail: kontakt@vetnet.nu
- Book en demo: kontakt@vetnet.nu