

Intelligent telefoni til dyrlæger

ipnordic skræddersyer en intelligent telefoniløsning til din klinik. Du opnår en effektiv betjening af klienter, uden at du behøver at gå på kompromis med dit høje serviceniveau.

Der bliver aldrig meldt optaget

Uanset hvor mange, der ringer samtidig, bliver der aldrig meldt optaget. Alle kommer igennem til en velkomsthilsen, og er der travlt, bliver de præsenteret for et køsystem eller får mulighed for at lægge en besked, afhængigt af hvad du ønsker.

Effektiv telefonbetjening

Du kan få en række funktioner, der kan effektivisere telefonbetjeningen af dine klienter; bl.a. velkomsthilsen, travlbesked og andre talebeskeder, åbningstidsmodul, viderestillinger, køer, tastevalg, valgmenuer og meget mere.



Vi klarer opsætning af vagttelefon med viderestilling til vagt-havende dyrlæge, ligesom du kan få automatisk henvisning til den vagthavende på helligdage.

Du mister aldrig opkald

F.eks. kan du give klienten mulighed for at vælge "Ring mig op", så får du en mail med hans telefonnummer og kan ringe tilbage, når du er ledig. En anden løsning er call back funktionen, hvor klienten vælger at blive ringet op, når han er nummer 1 i køen – og det sker så ganske automatisk.

Funktioner der letter hverdagen

Vi tilbyder bl.a

- **Grafisk PC omstillingsborg**, der giver det fulde overblik over lokal- numre og køer
- **Navneopslag af indkommende opkald** - så både navn og nummer vises i telefonens display
- **Statistik** – et statistikmodul hvor du bl.a. kan se alle ind- og udgående opkald, tidspunkt og varighed samt kørapporter. Du får et overblik, der kan hjælpe dig med at planlægge bemanning m.m.
- **Ubegrænset antal beskedsvær** ved kursus, møde, frokost eller travlhed. Beskederne er nemme at indtale og aktivere, og vi gør det gerne for dig.



Telefoni uden ventetid

Hos ipnordic har vi 24 timers support, der sikrer jer optimal driftsstabilitet. Vi besvarer supportopkald inden 15 sekunder.



Telefoni uden binding

Vi har et utraditionelt koncept
– vi tilbyder telefoni uden kontraktlige bindinger.



Telefoni uden risiko

Vi yder fuld returret i en måned.
Hvis I ikke er tilfredse, kan I fortryde inden for en måned.